

# 令和6年度(2024年度)事業報告書

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

## 1 事業の成果

以下の事業を実施した。

### \*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、公表を行った。
- ③ 情報収集活動の強化、無料電話相談会を実施

### \*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営、SNS の活用

### \*学習講演会の開催

- ① 講演会「適格消費者団体15年の実績と課題」  
令和6年6月22日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ② 講演会「紅麹問題から見る食品表示・機能性表示食品制度の課題」  
令和6年10月26日(土)フォレスト仙台2階ホール Zoom 併用
- ③ 講演会「SNSと投資詐欺被害(Meta社訴訟から)」  
令和7年3月8日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」 6回開催 仙台弁護士会館3階会議室 Zoom 併用

### \*講師派遣

- ①令和6年6月25日(火) 仙台市消費生活パートナー養成講座テーマ「消費者に関わる法律の基礎知識」について、理事1名が講義を行いました。
- ②令和6年9月27日(金) 山形市消費生活センターアドバイザー研修会「～法律の専門家から学ぶ～SNS等による消費者被害の手口と被害に遭わないための防止法」について、理事1名が講義を行いました。
- ③令和7年1月27日(月) 福島県消費生活センター消費者問題勉強会テーマ「詐欺的広告の問題点」について理事1名が講義を行いました。
- ④令和7年3月24日(月) 岩手県立大学令和6年度消費者問題に関する研修事業テーマ「デジタルプラットフォームと実務上の課題」について理事1名講義を行いました。

### \*会議の開催

- ①理事会を8回、事務局会議を12回開催した。
- ②通常総会を開催した。

### \*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。
- ② 高齢者・障害者見守りガイドブック監修業務を受託した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)
各種消費者被害の 拡大防止のために 不当な約款・不当な 勧誘行為・不当な表 示等に対する是正 を求める事業	検討委員会等の開催	4月16日 6月17日 8月9日 10月7日 12月9日 R7年 2月12日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom併用	単年 度の べ 100 人	不特定多 数の消費 者	179,915円
	申入れ活動	4月2日 4月4日 4月15日 4月16日 5月9日 6月3日 6月4日 6月17日 6月19日 7月26日 7月28日 8月9日 8月29日 9月30日 10月7日 10月22日 11月21日 11月21日 12月9日 R7年 1月23日 1月28日	消費者市民ネット とうほく事務所	31人	不特定多 数の消費 者	
	情報収集活動	7/5、8/2 9/6、10/ 4、11/1、 12/6	消費者市民ネット とうほく事務所	6人	消費者関連 専門家	136,526円
各種消費者施策に関 する研究・提言事業	消費者被害事例ラボ の開催	5月13日 7月18日 9月19日 11月11日 R7年 1月16日 3月17日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom併用	110人	消費 者 関 連 専 門 家	103,784円

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害防 止・救済に関する 情報提供及び啓発 事業	ネットとうほく NEWS の発行	4月30日 7月7日 9月2日 11月8日 R7年 1月1日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般	57,860円
各種消費者被害防 止・救済に関する 情報提供及び啓発 事業	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多 数の消費 者	
	講演会「適格消費者団 体15年の実績と課題」	R6年 6月22日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	20人	会員	220,247円
	講演会「紅麹問題から 見る食品表示・機能性 表示食品制度の課題」	R6年 10月26日	フォレスト仙台 2階第10会議室 Zoom併用	31人	会員・一般	
	講演会「SNSと投資詐 欺被害(Meta社訴訟 から)」	R7年 3月8日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	53人	会員・一般	
	講師派遣	R6年 6月25日	仙台市消費生活パー トナー養成講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」	1人	一般	
	9月27日	山形市消費者アド バイザー研修会テ ーマ「法律の専門家 から学ぶSNS等によ る消費者被害の手 口と被害に遭わな いための防止法」	1人	一般		
	R7年 1月27日	福島県令和6年度 消費者問題勉強会 テーマ「詐欺的広告 の問題点」	1人	一般		
	3月24日	岩手県立大学令和6 年度消費者問題に 関する研修事業テ ーマ「デジタルプラ ットフォームと実 務上の課題」	1人	一般		
その他この法人の 目的を達成するた めに必要な事業	行政、関係団体との 共催、後援	R7年 3月24日	岩手県立大学消費 者問題に関する研 修事業「オンライン 広告・勧誘の問題を 考える」	1人	不特定多 数の消費 者	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政との意見交換会	R6年 7月18日 11月19日	宮城県消費生活センター	5人		2,043,380円
		5月30日 8月29日 10月29日 R7年 1月8日 3月12日	仙台市消費生活センター	5人		
		12月23日	山形県消費生活・地域安全課	5人		
		R7年 2月4日	岩手県立県民生活センター	4人		
		R6年 9月24日	(公社)全国家庭電気製品公正取引協議会東北支部	6人		
	関係各所との懇談会	4月25日	自民党消費者問題調査会	2人		
		6月22日	秋葉賢也元議員	7人		
		R7年 3月7日	適格消費者団体と地方公共団体との連携ブロック会合	5人		
	仙台市消費生活審議会	8月1日 R7年 2月5日	仙台市市民局生活安全安心部	1人		
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	R7年 2月4日	仙台市市民局生活安全安心部	1人		
	適格消費者団体連絡協議会	R6年10月5日、6日	ハイブリッド開催	7人		
		R7年3月1日、2日		7人		
適格消費者団体と地方公共団体等連携ブロック会合	R7年 3月7日	ハイブリッド開催	5人			

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位：円)
受託事業	仙台市消費生活 特別相談	R6年 4月21日 5月19日 6月16日 7月21日 8月18日 9月15日 10月20日 11月17日 12月15日 R7年 1月19日 2月16日 3月16日	みやぎ青葉の会 事務所		不特定多数 の消費者	1,345,216円
	仙台市高齢者・障害者 見守りガイドブック 監修	R7年 1月16日 1月19日 2月4日	仙台弁護士会館	5人	不特定多数 の消費者	
					合 計	4,086,928円