



令和4年7月23日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく  
理事長 吉岡 和弘 様

株式会社仙和  
代表取締役 仲村 和明



### 申し入れ事項についての御回答

令和4年5月26日付にていただいた申入書兼照会書につきまして、弊社において検討致しました結果、以下のとおり対応及び回答させていただきます。

以下にご説明する修正作業につきましては、できる限り速やかに行いたいと考えておりますが、時間を要する可能性もございますので、その点、ご理解いただければと存じます。

#### 第1 申し入れ事項1につきまして

ご指摘のリスティング広告につきましては、「葬儀が最安95,000円～」 「葬儀が150,000～」等との表記について、「葬儀が」を削除致します。

このように「葬儀が」を記載しない表記は、同業他社様である、ごんきや様、メモリアル愛敬様の表記方法としても用いられております。

これに加えて、弊社は、誤解を招かないよう「直葬プラン」であることを明記致します。

#### 第2 申し入れ事項2につきまして

ご指摘のリスティング広告につきましては、以下のとおり、修正を進めてまいります。

- ① 宮城県の平均葬儀費用の比較は削除致します。
- ② 「最安15万円～」の部分についても、誤解を招かないよう「直葬プラン」であることを明記するとともに、「※費用を抑えた火葬式プランとなります」「火葬料金は別途お客様の負担となります」との表記を致します。

弊社としましては、同業他社様の実例として、モンシエル様の「火葬のみを行う家族葬」、ほこだて仏光堂様の「家族葬プラン（火葬式）」等の表記のように、「家族葬」や「火葬」の用語につき確定的な定義や明確な区分が見られず、様々な表記が業界においてなされて

いる実情から、従前の弊社に表記に問題があるとの認識に至っておりませんでした。

今般ご指摘を受けたことから、上記のとおり、削除・修正の対応をさせていただきます。

### 第3 照会事項につきまして

#### 1 照会事項1につきまして

インターネット上にて掲載した年間施行件数7, 200件については、仙和を含むグループ会社合計の実績として表記致しました。

掲載をした令和4年4月時点で、グループ会社の年間実績合計は7, 283件となっており、以降も月間600件以上のペースで葬儀の施行をしております。

#### 2 照会事項2につきまして

「お客様満足度」は、弊社がお客様にご記入いただいたアンケートに基づいて算出致しました。当該アンケートは、「仙和を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？」との質問に対し、10段階で評価をご記入いただくものです。

0は「まったく思わない」、5は「どちらでもない」、10は「非常にそう思う」を意味するものとアンケートにて説明しており、お客様より7以上の評価をいただいた場合を満足いただけたものとして計算しております。

「お客様満足度98%」につきましては、令和2年10月以降にご記入いただいたアンケート242件に基づき算出致しました。

以上のとおり、回答させていただきます。ご確認のほど宜しくお願い致します。

以上