

ネットとうほく 2021 (検) 第 6 号-2  
2022 年 (令和 4 年) 7 月 21 日

〒106-0032

東京都港区六本木 7-7-7 TRI SEVEN ROPPONGI 11 階

エヌ・シー・ジャパン株式会社

代表取締役 金 澤 憲 殿

〒981-0933 仙台市青葉区柏木一丁目 2-4 0

ブライツシティ柏木 7 0 2 号室

内閣総理大臣認定 適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

理事長 吉 岡 和 弘

電話 0 2 2-7 2 7-9 1 2 3

FAX 0 2 2-7 3 9-7 4 7 7

URL <https://www.shiminnet-tohoku.com>



## 再 照 会 書

当団体からの令和 4 年 3 月 2 8 日付け照会書に対し、貴社より令和 4 年 5 月 2 5 日付け回答書を拝受いたしました。丁寧にご対応いただきましたことに御礼申し上げます。

ご送付頂いた回答書を検討致しましたが、確認させて頂きたい事項がございましたので、下記のとおり再照会をいたします。

つきましては、お忙しいところ恐縮ですが、本書面到達後 1 か月を目途に、各照会事項に対するご回答を文書にて当団体までご送付下さいますようお願い申し上げます。

### 記

令和 4 年 3 月 2 8 日付け照会書第 1 項において、

『「リネージュ 2M」サービス利用規約 (<https://lineage2m.ncsoft.jp/terms/>) 第 1 条 (目的)「当社が別途定める本サービス運営方針、日本国内向けサービス特約、プライバシーポリシーなどの諸規定」を全てご送付ください。』

との照会に対し、令和 4 年 5 月 2 5 日付け回答書において、「サービス利用規約・特約」「運営方針」「プライバシーポリシー」の URL を記載していただきましたが、貴社と利用者 (お客様) との間の契約内容を定める規約は上記 3 つ以外に存在しないと理解してよろしいでしょうか。

あわせて、「リネージュ 2M サービス利用規約」

<https://lineage2m.ncsoft.jp/board/rules/view?articleId=623a0f1c90fb5c00013b5ece>

と「サービス利用規約・運営方針」

<https://lineage2m.ncsoft.jp/terms/>

は全く同じ内容という理解でよろしいでしょうか。

以上