

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく 御中

お世話になります。
株式会社GlobalArrowsでございます。

利用規約ですが、下記内容の通りに1月31日までに変更いたします。

第3条1項は下記の通りに変更いたします。

当社は、利用者が各サービスを利用したこと起因する直接的又は間接的な損害に関して、故意または過失がある場合を除き責任を負わないものとします。

第4条1項は下記の通りに変更いたします。

当社は新品未開封の商品を、動作確認や商品状態を確認するために開封する場合がございます。開封後に、商品をお客様に返す場合であっても、商品開封にともなう直接的又は間接的な損害に関して、故意または過失がある場合を除き当社は責任を負いません。

第4条2項は下記の通りに変更いたします。

商品の配送等により発生した商品の破損や故障等につきまして、損害に関して故意または過失がある場合を除き当社は責任を負わないものとします。

第4条3項は下記の通りに変更いたします。

商品の配送中の地震、火災などの天災や、配送中の事故により、商品の破損や故障がおきましても商品の損害に関して、故意または過失がある場合を除き当社は責任を負わないものとします。

第5条1項は下記の通りに変更いたします。

お客様からの情報の不備や記入漏れ、記入誤り、情報の入力ミスにより、お客様の方に損害が発生しても、損害に関して故意または過失がある場合を除き当社は責任を負わないものとします。

第9条1項の下記は削除いたします。

なお、本ページを確認しなかったことに起因する、直接的または間接的に生じた利用者及び第三者に与える損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当社は責任を負わないものとします。

第4条5項は下記の通りに変更いたします。

お客様からお送り頂きました商品の7割以上が、買取不可(色あせ、しみ、折れ、傷、破れ、汚れ、市場価値の低い商品等)となる場合ダンボール1箱につき1,000円の引取料を頂戴しております。尚、ご対応頂けない場合は、再度当社からメールまたはお電話をいたします。2回目のご連絡後72時間以内にご対応頂けない場合は、ご利用者様が「破棄」を選択したものとみなし、当社にて適切に処分いたします。

第4条7項は下記の通りに変更いたします。

返品となった商品を当社から発送後、ご利用者様が受取拒否をされた場合、もしくは住所不明や運送会社規定の配達期間の超過によって配達中止となった場合は、当社に着荷してから48時間を経過した時点でご利用者様が「破棄」を選択したものとみなし、当社にて適切に処分いたします。

第7条1項は下記の通りに変更いたします。

買取査定金額の結果をお伝えした後、72時間以内に承諾の有無が無い場合は、再度当社からメールまたはお電話をいたします。2回目のご連絡後48時間以内に承諾の有無が無い場合は、査定結果に承諾されたものとして取り扱い、同期限が経過した時点で売買契約が成立したものとみなします。ただし、買取金額に関する問い合わせ及びその回答手続を行っている間はこの限りではありません。

以上でございます。ご確認よろしくお願いたします。

株式会社GlobalArrows