

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく 御中

お世話になります。
株式会社GlobalArrowsでございます。

- 1、業界最大級は削除いたしました。
- 2、利用規約ですが、下記内容の通りに9月13日までに変更いたします。

第1条3項は下記の通りに変更いたします。
利用者等は、自己の責任において当社のサービスを利用するものとします。

第3条1項は下記の通りに変更いたします。
当社は、利用者が各サービスを利用したこと起因する直接的又は間接的な損害に関して責任を負わないものとします。

第4条1項は下記の通りに変更いたします。
当社は新品未開封の商品を、動作確認や商品状態を確認するために開封する場合がございます。
開封後に、商品をお客様に返す場合であっても、商品開封にともなう直接的又は間接的な損害に関して、当社は責任を負いません。

※ブックオフ様の第13条1項には下記の通り、一切その責を負わないと記載がございます。
品物が未開封品であった場合でも、本サービスによる買取申込を行った品物とみなして、弊社において動作確認等のために開封します。開封後に品物の返却を要することになった場合でも、弊社は、開封に伴う損害等について、一切その責を負わないものとします。
また、トレジャーファクトリー様の第32条3項には下記の通り記載がございます。
前項の場合において売買契約が成立せず、買取依頼品を登録ユーザーに対して返却する場合であっても、開封したことによって利用者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

第4条2項は下記の通りに変更いたします。
商品の配送等により発生した商品の破損や故障等につきまして、当社は損害に関して責任を負わないものとします。

第4条3項は下記の通りに変更いたします。
商品の配送中の地震、火災などの天災や、配送中の事故により、商品の破損や故障がおきましても商品の損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

第5条1項は下記の通りに変更いたします。
お客様からの情報の不備や記入漏れ、記入誤り、情報の入力ミスにより、お客様の方に損害が発生しても、損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

第9条1項は下記の通りに変更いたします。
なお、本ページを確認しなかったことに起因する、直接的または間接的に生じた利用者及び第三者に与える損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当社は責任を負わないものとします。

第4条7項は下記の通りに変更いたします。
当社が原因で商品を破損や紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をします。当社に故意または重大過失がある場合を除き、該当商品の中古取引市場の相場における価格を上限として損害賠償の責を負うものとします。
※ブックオフ様の第13条3は下記の通りです。弊社起因で品物を破損、紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をさせていただきます。なお、弊社に故意または重大過失がある場合を除き、該当品の中古取引相場における価格を上限として損害賠償の責を負うものとします。

第4条4項は削除いたします。

第4条5項は下記の通りに変更いたします。
商品返品にかかる送料はご利用者様の負担となり、当社指定の運送会社にて、申込書記載の住所へ発送いたします。
※ゲオ様の第14条5項は下記の通りです。
「返品」にかかる送料はご利用者負担となり、当社指定運送会社にて、申込書記載の住所へ発送いたします。

第4条6項は下記の通りに変更いたします。
尚、ご対応頂けない場合は、ご利用様者が「破棄」を選択したものとみなし、当社にて適切に処分いたします。

第4条8項は下記の通りに変更いたします。

返品となった商品を当社から発送後、ご利用者が受取拒否をされた場合、もしくは住所不明や運送会社規定の配達期間の超過によって配達中止となった場合は、当社に着荷した時点でご利用者が「破棄」を選択したものとみなし、当社にて適切に処分いたします。

※ゲオ様の第14条7項は下記の通りです。

「返品」となったお品物を当店から発送後、ご利用者が受取拒否をされた場合、もしくは住所不明や運送会社規定の配達期間の超過によって配達中止となった場合は、当社に着荷した時点でご利用者が「破棄」を選択したものとみなし、当社にて適切に処分いたします。

ブックオフ様の第9条2項と3項は下記の通りです。

2、利用者が、買取申込情報の入力を行うにあたり、「返送コース」を選択した場合は、弊社は、直ちに、利用者に対して電話もしくはメールで品物を返却する旨の連絡確認を行ったうえ、値段のつかなかった品物を利用者の住所に宛てて発送します。この場合、返却に要する配送手数料は利用者の負担とします。またメールを送信した日から3日を経過しても利用者から返却可否の回答連絡がない場合は、「お値段のつかない品物」について、弊社での引き取りを希望されたものとして取り扱い、同期限が経過した時点で当該品の所有権は利用者から弊社に移転します。

3、返送した品物が何かしらの理由で弊社に戻ってきた場合は、再度メールまたは電話にて返送の意思を利用者へ確認します。弊社から連絡をした日から3日を経過しても利用者から返却可否の回答連絡がない場合は、「返送品」について、弊社での引き取りを希望されたものとして取り扱い、同期限が経過した時点で返送品の所有権は利用者から弊社に移転します。

第7条1項は下記の通りに変更いたします。

買取査定金額の結果をお伝えした後、72時間以内に承諾の有無が無い場合は、査定結果に承諾されたものとして取り扱い、同期限が経過した時点で売買契約が成立したものとみなします。ただし、買取金額に関する問い合わせ及びその回答手続を行っている間はこの限りではありません。

※ブックオフ様の第9条3項は下記のとおりです。

前項の場合で、弊社が利用者に対して計算が終了した旨のメールを送信したにもかかわらず、送信した日から3日を経過しても利用者から承認・不承認の回答連絡がない場合は、計算結果を承認したものとして取り扱い、同期限が経過した時点で売買契約が成立したものとみなします。但し、買取金額に関する問い合わせ及びその回答手続を行っている間はこの限りではありません。

第8条の2項は削除いたします。

第9条1項は上記の通り変更し、また付則として下記の通り記載します。

本規約の施行日までの期間については、従前のサービスガイドラインを適用します。

改定後の規約は同日からすべてのご利用者に適用されます。

この規約は2016年11月28日から適用されます。

この規約は2019年7月5日に一部改定されました。

この規約は2021年〇月〇日に一部改訂されました。(〇の部分に変更の日時を記載します)

以上でございます。

ご確認よろしく願いたします。

株式会社GlobalArrows