

ネットとうほく 2019 (検) 第5号-4
2021年 (令和3年) 2月17日

〒103-0007
東京都中央区日本橋浜町2丁目19-9
VCTビル4F
株式会社ビューティースリー 御中

〒981-0933 仙台市青葉区柏木一丁目2-40
ブライツシティ柏木702号室

内閣総理大臣認定 適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

理事長 吉岡和弘

電話 022-727-9123

FAX 022-739-7477

(担当者) 弁護士 男澤 拓

(連絡先) 電話 022-266-4664

FAX 022-261-7279



再申入書

2020年10月16日付でいただきましたご回答ありがとうございました。
本申入書に対し、本書到達後2か月以内に貴社のご対応を書面にてご回答ください。

1 申入れの趣旨

当団体は、貴社に対し、全都道府県において、以下の対象となる表示記載の表示を停止することを求めます。

(表示媒体)

電車・地下鉄内に掲示されている広告及びHP上の広告、その他貴社が頒布しているチラシ等

(対象となる表示)

① 「9ヵ月0円」との記載

② 「2ヵ月0円」との記載

2 申入れの理由

(1) 景品表示法が「商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」(いわゆる「有利誤認表示」、同法5条2号)を禁止していることにつきましては、従前から貴社にお送りしている申入書のとおりです。

(2) 「9ヵ月0円」の表示について

貴社からの回答によれば、「9ヵ月0円」とは、貴社が指定する信販会社を利用した場合のボーナス払いのための支払いまでの最大の期間とのことでした。

当団体で調べた限りでは、以下の仙台院の広告及び公式ホームページでの記載は、そもそも「9ヵ月0円」の表示がなされなくなっているか、もしくは「後払い」であることが記載されるようになっております。

記

<https://c-3-esthe.com/lp/?f=1323&gclid=Cj0KCQiA2af->

BRDzARIsAIVQUOcChfM5fbHuahfS9BnZuaJZHXSgiBJzcK7PRojiCelpsnfzBBXf3coaArnQEALw_wcB&trflg=1

他方で、①貴社の指定する信販会社を利用しなければならないといった条件の記載が見当たりません。誰しものが9ヵ月もの間0円で施術を受けられるわけではないとすれば、当該表示は有利誤認表示に該当するものと考えられます。

②加えて、青森県において、12月3日付で、「9ヵ月0円」の記載が存するチラシが配布されているとの情報提供があり(添付資料参照)、全国において、依然として9ヵ月0円のチラシが配布されている可能性があることが判明しました。

そこで、上述のとおり、申し入れる次第です。「9ヵ月0円」のチラシの頒布を中止し、「だれしものが9ヵ月もの間、1ヵ月あたりの費用が0円で施術を受けられる」かのような誤認を招く表示とならないように、広告を訂正・改訂して

いただきますよう、申し入れます。

(3) 「2ヵ月0円」の表示について

本件記載ですが、「2ヶ月間0円」と記載されていますが、貴社からの回答では、貴社の指定する信販会社を利用した場合のクレジット払いの1回目の初回引き落としまでの最大期間を示すとのことでした。

一般消費者からみれば、「2ヶ月間0円」との記載は、契約月からの2ヶ月間、1ヵ月あたりの施術費用が0円（無料）で通うことができるものと誤解しやすい表示となっています。また、同記載には適切な打消し表示が存在しません。

従いまして、当団体は、本件記載を実際取引条件よりも著しく有利であると一般消費者に誤認させるものと判断しますから、上記申入れの趣旨のとおり、本件記載が存する広告の停止または誤解のないように改めるように求めます。

なお、上述のとおり、貴社の上記HPでは、「9ヵ月間0円」の記載の上に大きな文字で「後払い」との記載が認められます。しかし、「9ヵ月間0円」も「2ヵ月間0円」も、いずれも信販会社とのクレジット契約における初回引き落としまでの最大期間だとすれば、その間の施術費用が当該期間無料（＝当該月数分値引き）となるわけではありませんので、「後払い」との記載があっても有利誤認のおそれがあるものと思料いたします。

以上の申し入れを踏まえ、そもそも、「〇ヵ月0円」との記載を削除するなどして、広告の内容を再度ご検討くださいますようお願いいたします。