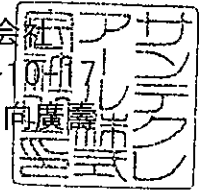


2020年4月6日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡和弘 様

サンテクレール株式会
名古屋市西区名駅3-1
代表取締役社長 小向廣壽



回 答 書

2020年(令和元年)3月26日付け、貴法人からの「要請書」の事項につきまして、下記の通りご回答申し上げます。

ご指摘をいただいた箇所につきまして、訪問販売取引におけるご契約ですので、鎖販売取引と明確に区分し、誤解を生じないように改正いたしました。

また、クーリング・オフにおける進呈品の記載も削除いたしました。

修正した書面を同封いたしますので、貴法人のご見解、ご指導を賜りたいと存じます。

貴法人からご指摘がないようでしたら、書面作成を行います。出来上がり次第、お送りいたします。

以上の通りご回答申し上げます。

恐れ入りますが、お気付きの点がございましたら貴法人のご指導を賜りたいと存じますので、何なりと担当 青木(電話:052-566-5667、メール:aoki@sante.co.jp)までお知らせ下さります様、お願い申し上げます。