

ネットとうほく 2022 (検) 第 6 号-3
2024 年 (令和 6 年) 9 月 30 日

〒105-0004
東京都港区新橋一丁目12番9号
A-PLACE 新橋駅前10階
コスモヘルス株式会社 御中

〒981-0933 仙台市青葉区柏木一丁目2-40
ブライツシティ柏木702号室
内閣総理大臣認定 適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡和弘
電話 022-727-9123
FAX 022-276-5160
URL <https://www.shiminnet-tohoku.com>
Mail shiminnet-tohoku@triton.ocn.ne.jp



申 入 書 (3)

2024年5月2日付でいただきました回答に対し、以下のとおり再度申入れを行います。

貴団体からは、社内調査の結果、

- ・担当者自身が法律上認められていない効果の説明をしたことは確認できなかった。
- ・他方、体験された客において、身体の変化を感じ、その感想を営業担当者に述べたケースがあった。
- ・電位治療器の効果を正しく理解してもらえるよう、さらなる対策を講じることにした。

との回答がございました。

しかし、前回の申入れ以降、また、貴社からご回答があった5月以降においても当団体には引き続き勧誘行為に不当な疑義がある情報が少なくとも3件寄せられております。当団体としても引き続き調査は進めてまいります。貴社から実施したとされる各対策が不十分であると考えております。

当団体としては、再度電位治療器において認められている範囲を超える効果・効能を謳う勧誘・広告行為について、行わないよう徹底した対策を求めます。

以上、よろしくお願いたします。