

# 令和5年度(2023年度)事業報告書

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

## 1 事業の成果

以下の事業を実施した。

### \*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、公表を行った。
- ③ 情報収集活動の強化、無料電話相談会を実施
- ④ 消費者庁「消費生活相談機能強化促進等補助金」を受け、高額な治療器具販売の情報収集事業の強化
- ⑤ 書籍「先端消費者法問題研究—研究と実務の交錯—第3巻」を発行

### \*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営、SNS の活用

### \*学習講演会の開催

- ① 講演会「特商法改正の問題点と今後の課題」、「フォーシーズ株式会社最高裁判決」  
令和5年6月24日(土) 仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ② 講演会「高額な治療器具販売をめぐる問題点と課題～催眠商法(SF 商法)」  
令和5年10月14日(土) 仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ③ 講演会「新しい消費者概念について～今後考えていくべき消費者法・消費者問題の視点～」  
令和6年3月23日(土) 仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」 6回開催 仙台弁護士会館3階会議室 Zoom 併用

### \*講師派遣

- ①令和5年6月27日(火) 仙台市消費生活パートナー養成講座テーマ「消費者に関わる法律の基礎知識」について、検討委員会委員1名が講義を行いました。
- ②令和5年9月30日(土) STOP 消費者被害啓発トークイベントについて、理事がパネリストとして参加しました。
- ③ 令和5年11月24日(金) 山形市消費者アドバイザー研修会テーマ「法律の専門家から学ぶ悪質商法の手口について」、理事1名が講義を行いました。
- ④ 令和5年12月25日(月) 福島県令和5年度第2回消費者問題勉強会テーマ「寄附金不当勧誘防止法の被害救済効果と課題」について理事1名が講義を行いました。
- ⑤ 令和6年3月16日(土) 岩手県立大学令和5年度消費者問題に関する研修事業テーマ「寄附金不当勧誘防止法の課題」について理事1名講義を行いました。

### \*会議の開催

- ①理事会を8回、事務局会議を12回開催した。
- ②通常総会を開催した。

### \*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)	
各種消費者被害の 拡大防止のために 不当な約款・不当な 勧誘行為・不当な表 示等に対する是正 を求める事業	検討委員会等の開催	4月10日 6月12日 8月10日 10月16日 12月11日 2024年 2月13日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom併用	単年 度の べ 100 人	不特定多 数の消費 者	223,273円	
	申入れ活動	4月12日 5月23日 5月30日 7月24日 9月21日 9月25日 9月28日 11月1日 11月21日 11月22日 12月7日 R6年 1月11日 1月29日 3月6日	消費者市民ネット とうほく事務所	31人	不特定多 数の消費 者		
	情報収集活動	7/7、8/4 9/1、10/ 6、11/ 10、12/1	消費者市民ネット とうほく事務所	6人	消費者関連 専門家		136,427円
	差止請求業務	令和5年 9月～令和 6年3月	消費者市民ネット とうほく事務所	31人	消費者関連 専門家		1,656,143円
各種消費者施策に関 する研究・提言事業	消費者被害事例ラボ の開催	5月26日 7月26日 9月14日 11月13日 R6年 1月16日 3月19日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom併用	116人	消費者関 連専門家	934,032円	
各種消費者被害防 止・救済に関する 情報提供及び啓発 事業	ネットとうほくNEWS の発行	5月1日 7月7日 9月5日 11月2日 R6年 1月1日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般	92,506円	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位:円)	
各種消費者被害防 止・救済に関する 情報提供及び啓発 事業	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多 数の消費 者		
	講演会「特商法改正の 問題点と今後の課題」、 「フォーシーズ株式会 社最高裁判決」	R5年 6月24日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	25人	会員	166,996円	
	講演会「高額な治療器 具販売をめぐる問題点 と課題～催眠商法(SF 商法)」	R5年 10月14日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	31人	会員・一般		
	講演会「新しい消費者 概念について～今後 考えていくべき消費者 法・消費者問題の視点 ～」	R6年 3月23日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	37人	会員・一般		
	講師派遣		R5年 6月27日	仙台市消費生活パー トナー養成講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」	1人	一般	
			9月30日	STOP 消費者被害啓発 トークイベント	1人	一般	
			11月24日	山形市消費者アド バイザー研修会テ ーマ「法律の専門家 から学ぶ悪質商法 の手口について」	1人	一般	
			12月25日	福島県令和5年度 第2回消費者問題勉 強会テーマ「寄附金 不当勧誘防止法の 被害救済効果と課 題」	1人	一般	
			R6年 3月16日	岩手県立大学令和5 年度消費者問題に 関する研修事業テ ーマ「寄附金不当勧 誘防止法の課題」	1人	一般	
			R6年 3月16日	岩手県立大学消費 者問題に関する研 修事業「靈感商法被 害の民事救済を考 える」	1人	一般	
その他この法人の 目的を達成するた めに必要な事業	行政、関係団体との 共催、後援	R6年 3月16日	岩手県立大学消費 者問題に関する研 修事業「靈感商法被 害の民事救済を考 える」	1人	不特定多 数の消費 者		

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)	
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政との協力 消費生活相談情報の提供及び利用に関する覚書締結	R5年 4月1日	岩手県			1,095,356円	
	行政との意見交換会	R5年 7月10日	宮城県消費生活センター	4~5人			
		5月30日 8月29日 10月11日 10月31日 12月26日 R6年 3月13日	仙台市消費生活センター	4~5人			
		12月22日	山形県消費生活・地域安全課	2人			
		R6年 2月27日	岩手県立県民生活センター	3人			
		R5年 12月26日	公正取引委員会事務総局東北事務所	6人			
		仙台市消費生活パネル 出展	5月16日~ 31日	仙台市消費生活センター	2人		不特定多数の消費者
		仙台市消費生活審議会	8月1日 R6年 2月5日	仙台市市民局生活安全安心部	2人		
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	R6年 2月6日	仙台市市民局生活安全安心部	1人			
	仙台市都市整備局指定 管理者選定委員会	6月14日 10月5日	仙台市太白区	1人			
	適格消費者団体連絡協議会	R5年9月2日、3日	ハイブリッド開催	4人			
		R6年3月2日、3日	ハイブリッド開催	4人			
	受託事業	仙台市消費生活特別相談	R5年 4月16日 5月21日 6月18日 7月16日 8月20日 9月17日 10月15日 11月19日	みやぎ青葉の会事務所	のべ 17人		不特定多数の消費者

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位：円)
受託事業	仙台市消費生活 特別相談	12月17日 R6年 1月21日 2月18日 3月17日	みやぎ青葉の会 事務所		不特定多数 の消費者	1,196,595円
					合 計	5,501,328円