

令和4年度(2022年度)事業報告書

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

1 事業の成果

以下の事業を実施した。

*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、差止請求(2022年6月3日最高裁にて上告棄却及び申し立て不受理決定。当団体の全面勝訴)、公表を行った。
- ③ 情報収集活動の強化

*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営、SNS の活用

*学習講演会の開催

- ① 講演会「特定適格消費者団体の認定をめざして～被害回復請求権を持つために私たちがすべきこと～」
令和4年6月25日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ② 講演会「消費者問題と公正取引委員会」
令和4年10月22日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ③講演会「消費者被害とマインドコントロール—なぜ人はだまされるのか—」
令和5年3月4日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」 6回開催 仙台弁護士会館3階会議室 Zoom 併用

*講師派遣

- ①6月23日(木) 仙台市消費生活パートナー養成講座テーマ「消費者に関わる法律の基礎知識」について、理事1名が講義を行いました。
- ②6月30日(木) 福島県令和4年度第1回消費者問題勉強会テーマ「成年年齢引き下げと消費者契約法改正」について、理事が講義を行いました。
- ③11月15日(火) 消費者啓発ボランティア研修・福島市消費者の安全を守る連絡協議会研修テーマ「最近の詐欺手口と対処法について」、理事1名が講義を行いました。
- ④11月26日(土) 山形県消費者アドバイザー研修会テーマ「改正特定商取引法について」検討委員1名が講義を行いました。
- ⑤ 令和5年2月20日(月) 消費者行政の充実強化をすすめる懇談会みやぎ学習会テーマ「これおかしいよね?」をあなたに代わって正します!～知ってほしい適格消費者団体のこと～」について、理事1名が講義を行いました。
- ⑥ 令和5年2月24日(金) 令和4年度消費者問題に関する研修事業「SNSによる勧誘被害と特商法改正」について、理事1名が講義を行いました。

*会議の開催

- ①理事会を6回、事務局会議を12回開催した。
- ②通常総会を開催した。

*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。
- ② 消費者市民社会等啓発教材新規コンテンツ作成に係る消費者クイズ問題及び解説作成業務

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	4月11日 6月13日 8月10日 10月12日 12月12日 2023年 2月13日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom 併用	単年度のべ 92人	不特定多数の消費者	524,775円
	申入れ活動	5月16日 5月18日 5月26日 7月21日 9月14日 9月27日 10月11日 10月17日 11月24日 R5年 1月30日 3月27日	消費者市民ネット とうほく事務所	29人	不特定多数の消費者	
	情報収集活動	7/1、8/5 9/2、10/7、11/4、 12/2 R5年 1/6、2/3	消費者市民ネット とうほく事務所	9人	消費者関連 専門家	310,024円
	消費者被害事例ラボの開催	5月19日 7月21日 9月22日 11月16日 R5年 1月18日 3月16日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom 併用	119人	消費者関連 専門家	69,774円
各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWS の発行	5月2日 7月7日 8月31日 10月31日 R5年 1月4日 3月8日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般	110,814円
各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多数の消費者	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害防 止・救済に関する情 報提供及び啓発事業	講演会「特定適格消費 者団体の認定をめざ して～被害回復請求 権を持つためにいま 私たちがすべきこと ～」	R4年 6月25日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	28人	会員	197,058円
	講演会「消費者問題と 公正取引委員会」	R4年 10月22日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	30人	会員・一般	
	講演会「消費者被害と マインドコントロール ーなぜ人はだまされ るのかー」	R5年 3月4日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	95人	会員・一般	
	講師派遣	6月23日	仙台市消費生活パー トナー養成講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」	1人	一般	
		6月30日	福島県令和4年度第 1回消費者問題勉強 会「成年年齢引き下 げと消費者契約法改 正」	1人	一般	
		11月15日	消費者啓発ボランテ ィア研修・福島市 消費者の安全を守る 地域業議会合同研修 会「最近の詐欺手口 と対処法について」	1人	一般	
		11月26日	山形市消費者アド バイザー研修会生 活担当職員研修会 「改正特定商取引 法について」	1人	一般	
		R5年 2月20日	消費者行政の充実 強化をすすめる懇 談会みやぎ学習会 「これっておかしい よね?をあなたに代 わって正します!～ 知ってほしい適格消 費者団体のこと～」	1人	一般	
		R5年 2月24日	岩手県立大学消費 者問題に関する研 修事業「SNSによ る勧誘被害と特商 法改正」	1人	一般	
その他この法人の目 的を達成するために 必要な事業	行政、関係団体との 共催、後援	R4年 12月17日、 R5年 2月24日	岩手県立大学消費 者問題に関する研 修いわて県民情報 交流センター7階	2人	不特定多 数の消費 者	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象 者の範囲 及び人数	支出額 (単位：円)	
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政、関係団体との共催、後援	R4年 4回実施	福島県消費生活センター	1人		795,008円	
	行政との意見交換会	9月1日 R5年 3月15日	宮城県消費生活センター	4~5人			
		5月18日 6月7日 7月26日 8月19日 9月5日 3月14日	仙台市消費生活センター	4~5人			
		12月20日	山形県消費生活・地域安全課	2人			
		9月5日	東北経済産業局	3人			
		R5年 1月26日	岩手県立県民生活センター	6人			
		仙台市消費生活パネル 出展	5月17日~ 31日	仙台市消費生活センター	2人		不特定多数の消費者
		仙台市消費生活審議会	8月1日 R5年 2月1日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	R5年 1月30日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人			
	仙台市都市整備局指定 管理者選定委員会	7月26日 10月18日 11月1日	仙台市太白区	1人			
	適格消費者団体連絡協議会	R4年 9月3日	We b開催	8人			
		R5年 3月11日	We b開催	6人			
受託事業	仙台市消費生活 特別相談	R4年 4月17日 5月15日 6月19日 7月17日 8月21日 9月18日 10月16日 11月20日	みやぎ青葉の会 事務所	のべ 16人	不特定多数の消費者		

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位：円)
受託事業	仙台市消費生活 特別相談	12月18日 R5年 1月15日 2月19日 3月19日	みやぎ青葉の会 事務所	のべ 16人	不特定多数 の消費者	1,602,221円
	消費者市民社会等啓発 教材新規コンテンツ作 成に係る消費者クイズ 問題及び解説作成業務	5月18日 ～ 8月31日	仙台市消費生活 センター	8人	不特定多数 の消費者	
					合 計	3,609,674円