

令和3年度(2021年度)の事業報告書

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

1 事業の成果

以下の事業を実施した。

*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、差止請求(2021YT年12月16日控訴審判決)、公表を行った。
- ③ 情報収集活動の強化

*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営、SNS の活用

*学習講演会の開催

- ① 講演会「今後考えていくべき消費者問題・消費者課題の視点～消費者行政の進展と社会の変化をふまえて～」

10月30日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用

- ② 講演会「気候変動と消費者」

令和4年2月19日(土)仙台弁護士会館4階ホール Zoom 併用

- ③ 勉強会「消費者被害事例ラボ」 6回開催 仙台弁護士会館3階会議室 Zoom 併用

*講師派遣

- ①4月28日(水)消費者行政の充実強化をすすめる懇談会みやぎ幹事学習会テーマ「消費者をだますような悪質商法をなくすために！～預託法及び特定商取引法の改正～」と題して理事1名が講義を行いました。

- ②6月29日(火)仙台市消費生活パートナー養成講座テーマ「消費者に関わる法律の基礎知識」について、検討委員1名が講義を行いました。

- ③7月9日(金)岩手県立大学総合政策学部テーマ「弁護士・消費生活相談員による消費者法講義～実際の消費者被害を学ぼう～」と題して理事2名が講義を行いました。

- ④9月17日(金)令和3年度市町村等消費生活担当職員研修会及び消費者教育推進担当職員研修会(山形県)テーマ「適格消費者団体との連携について」、「若年者の消費者教育について」と題して理事検討委員8名がオンライン講義を行いました。

- ⑤令和4年1月18日(火)令和3年度東北都市消費者行政協議会福島県研修会テーマ「成年年齢引き下げ～懸念される消費者トラブルとその対策」と題して理事1名がオンライン講義を行いました。

- ⑥令和4年3月4日(金)岩手県立大学令和3年度消費者問題に関する研修事業テーマ「若者と消費者問題」と題して理事2名が講演、報告を行いました。

- ⑦令和4年3月10日(木)岩手県生協連学習講演会テーマ「成年年齢18歳で何が変わるの？」と題して理事が講義を行いました。

*会議の開催

- ①理事会を7回、事務局会議を12回開催した。
- ②通常総会を開催した。

*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (単位：円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	4月5日 6月9日 8月3日 10月7日 12月8日 2022年 2月9日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom 併用	単年度のべ 125人	不特定多数の消費者	639,169円
	申入れ活動	5月24日 7月26日 7月30日 8月10日 9月21日 9月27日 9月29日 11月30日 12月10日 2022年 1月7日 1月31日 2月25日 2月28日 3月28日 3月29日	消費者市民ネット とうほく事務所	29人	不特定多数の消費者	
	情報収集活動	9/9、28、 10/8、28、 11/9、29、 12/9、27 2022年 1/7、28、 2/9、28	消費者市民ネット とうほく事務所	9人	消費者関連 専門家	403,264円
	消費者被害事例ラボの開催	5月13日 7月15日 9月13日 11月18日 2022年 1月20日 3月17日	仙台弁護士会館 会議室 Zoom 併用	137人	消費者関連 専門家	49,020円
	各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWS の発行	4月30日 6月30日 8月31日 11月5日 2022年 1月5日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害防 止・救済に関する情 報提供及び啓発事業	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多数 の消費者	
	講演会「今後考えてい くべき消費者問題・ 消費者課題の視点 ～消費者行政の進 展と社会の変化をふ まえて～」	2021年 10月30日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	45人	会員・一般	124,313円
	講演会「気候変動と消 費者」	2022年 2月19日	仙台弁護士会館 4階ホール Zoom併用	34人	会員・一般	
	講師派遣	4月28日	消費者行政の充実強 化をすすめる懇談会 みやぎ幹事学習会 「消費者をだますよ うな悪質商法をなく すために！～預託法 及び特定商取引法の 改正～」について	1人	一般	
		6月29日	仙台市消費生活パー トナーフォローアッ プ講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」につ いて	1人	一般	
		7月9日	岩手県立大学「弁護 士・消費生活相談員 による消費者法講 義」について	2人	一般	
		9月17日	山形県市町村消費 生活担当職員研修 会「適格消費者団体 との連携について」 、「若年層の消費 者教育について」	8人	一般	
		2022年 1月18日	福島県東北都市消 費者行政研修会「成 年年齢引き下げ～ 懸念される消費者 トラブルとその対 策」	1人	一般	
		2022年 3月4日	岩手県立大学消費者 問題に関する研修 「若者と消費者問 題」	2人	一般	
		2022年 3月10日	岩手県生協連学習講 演会「成年年齢18歳 で何が変わるの？」	1人	一般	

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政、関係団体との共催、後援	2022年 2月18日、 3月4日	岩手県立大学 消費者問題に関する研修 いわて県民情報交流センター7階	2人	不特定多数の消費者	879,242円
	行政との意見交換会	6月1日	仙台市市民局 生活安全安心部	4~5人		
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	2022年 2月8日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	仙台市消費生活審議会	8月5日 2022年 1月27日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	消費生活パネル出展	5月17日~ 31日	仙台市市民局 生活安全安心部	2人	不特定多数の消費者	
		12月14日~ 17日	宮城県	2人	不特定多数の消費者	
	適格消費者団体連絡協議会	2021年 9月4日	We b開催	6人		
2022年 3月12日		We b開催	7人			
受託事業	仙台市消費生活特別相談	2021年 4月19日 5月17日 6月21日 7月19日 8月16日 9月20日 10月18日 11月15日 12月20日 2022年 1月17日 2月21日 3月21日	みやぎ青葉の会 事務所	のべ 16人	不特定多数の消費者	1,196,005円
					合計	3,405,501円