

令和2年度(2020年度)の事業報告書

2020年4月1日から2021年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

1 事業の成果

以下の事業を実施した。

*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、差止請求(2021年3月30日第一審判決言渡し)、公表を行った。

*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほくNEWSを6回発行した。
- ② HPの運営

*学習講演会の開催

- ① 講演会「悪質なネット広告の見極め方と対応方法～ネット広告やアフィリエイト広告の仕組み～」
2020年10月2日(金) 仙台弁護士会館4階ホール Zoom併用
- ② 講演会「キャッシュレス決済と消費者トラブル」
2021年2月20日(土) 仙台弁護士会館4階ホール Zoom開催
- ③ 勉強会「消費者被害事例ラボ」6回開催予定を5回開催 仙台弁護士会館3階会議室
第1回、新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し中止

*講師派遣

- ①2020年6月23日(火) 令和2年度仙台市消費生活パートナー養成講座「消費者に関わる法律の基礎知識」
について、検討委員1名が講義を行いました。
- ②2020年9月15日(火) 令和2年度仙台市消費生活パートナーフォローアップ講座「消費者トラブルの法的救済」
について、理事1名が講義を行いました。
- ③2020年12月18日(金) 山形市消費者アドバイザー研修会「適格消費者団体に寄せられる事例紹介」
について、検討委員1名が講義を行ないました。
- ④2021年1月8日(金) 岩手県立大学総合政策学部「弁護士・消費生活相談員による消費者法講義～実際の消費者被害を学ぼう～」
をテーマについて、理事1名、検討委員1名が講義を行ないました。
- ⑤2021年2月23日(火) 岩手県立大学「約款のルール」、「不当条項の規制」、「適格消費者団体の実例」
について、理事2名、検討委員1名が講義を行いました。
- ⑥2021年3月10日(水) 山形市消費者アドバイザー及びボランティアとの合同研修会、「コロナ禍における消費者問題の現状と対応」
について、検討委員1名が講義を行いました。

*会議の開催

理事会を7回、事務局会議を12回開催した。

*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (単位：円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	2020年 4月8日 6月11日 8月20日 10月5日 12月7日 2021年 2月1日	仙台弁護士会館 会議室	単年度のべ 108人	不特定多数の消費者	291,032円
	申入れ活動	2020年 5月7日 5月26日 6月10日 7月16日 7月28日 8月6日 8月26日 10月1日 10月6日 10月19日 11月30日 12月3日 12月8日 12月9日 12月11日 12月16日 2021年 1月25日 2月1日 2月17日 2月24日 3月23日 3月25日 3月26日 3月29日	消費者市民ネット とうほく事務所	30人	不特定多数の消費者	
	消費者被害事例ラボの開催	2020年 5月18日* 7月6日 9月7日 11月12日 2021年 1月18日 3月22日	仙台弁護士会館 会議室 *・・・中止	96人	消費者関連 専門家	892,648円

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害防 止・救済に関する情 報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWS の発行	2020年 4月30日 7月7日 8月31日 11月5日 2021年 1月1日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般	62,062円
	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多数 の消費者	
	講演会「悪質なネット 広告の見極め方と 対処方法～ネット 広告やアフィリエイト 広告の仕組み ～」	2020年 10月2日	仙台弁護士会館 4階ホール	34人	会員・一般	175,996円
	講演会「キャッシュレ ス決済と消費者ト ラブル」	2021年 2月20日	仙台弁護士会館 4階ホール	39人	会員・一般	
	講師派遣	2020年 6月23日	仙台市消費生活パー トナー養成講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」につ いて	1人	一般	648,203円
		2020年 9月15日	仙台市消費生活パー トナーフォローアッ プ講座 「消費者トラブルの 法的救済」について	1人	一般	
		2020年 12月18日	山形市消費者アドバ イザー研修会「適格 消費者団体に寄せら れる事例紹介」	1人	一般	
		2021年 1月8日	岩手県立大学「弁護 士・消費生活相談員 による消費者法講 義」について	2人	一般	
		2020年 2月23日	岩手県立大学講義 「約ルール」、「不 当条項の規制」、「 適格消費者団体の 実例」について	3人	一般	
	2021年 3月10日	山形市消費者アド バイザー及びボラ ンティアとの合同 研修会「コロナ禍に おける消費者問題 の現状と対応」につ いて	1人	一般		

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政、関係団体との共催、後援	2021年 2月20日	NACS 東北支部講演会 仙台市市民活動サポートセンター 4階	1人	不特定多数の消費者	
		2021年 2月23日	岩手県立大学 消費者問題に関する研修 いわて県民情報交流センター7階	3人	不特定多数の消費者	
	行政との意見交換会	2020年 6月30日 9月3日 11月19日 2021年 2月1日	仙台市市民局 生活安全安心部	4~5人		
		2020年 9月3日	山形県 消費生活・地域安全課	2人		
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	2021年 3月1日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	仙台市消費生活審議会	2020年 7月2日 8月6日 10月8日 2021年 2月4日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	適格消費者団体連絡協議会	2020年 9月5日	Web開催	5人		
		2021年 3月13日	Web開催	7人		

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
受託事業	仙台市消費生活特別相談	2020年 4月19日 5月17日 6月21日 7月19日 8月16日 9月20日 10月18日 11月15日 12月20日 2021年 1月17日 2月21日 3月21日	みやぎ青葉の会事務所	のべ 16人	不特定多数の消費者	1,203,350円
	電話相談・情報収集	2021年 1月19日 1月26日 2月2日 2月9日 2月16日	消費者市民ネット とうほく事務所	9人	消費者関連 専門家	145,160円
合計						3,418,451円