

# 令和元年度(2019年度)の事業報告書

2019年4月1日から2020年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

## 1 事業の成果

以下の事業を実施した。

### \*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、差止請求(係争中)、公表を行った。

### \*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営

### \*学習講演会の開催

- ① 総会記念講演「適格消費者団体の現状と課題」  
2019年6月22日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ② 講演会「今、インターネット空間で何が起きているのか?~あなたは大丈夫!SNSトラブル~」  
2019年10月19日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ③ 講演会「悪質なネット広告の見極め方と対処方法~ネット広告やアフィリエイト広告の仕組み~」  
2020年3月6日(金) 仙台弁護士会館4階ホール → 新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し中止
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」6回開催 仙台弁護士会館3階会議室  
第6回、新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し中止

### \*講師派遣

- ①2019年6月9日(日) NACS 東北支部大会「適格消費者団体の現状と課題~認定を受けて2年を経過して~」について、吉岡和弘理事長が講演を行ないました。
- ②2019年7月13日(土) とちぎ消費者リンク総会講演会「社会から見た適格消費者団体~活動の意義付けと課題~」について、中里真理事が栃木弁護士会館にて講演を行ないました。
- ③2019年8月21日(水) 岩手県立県民生活センタースキルアップセミナー「消費者団体訴訟制度と適格消費者団体の活動」について、小野寺友宏理事が講義を行ないました。
- ④2019年10月3日(木)、12月5日(木)  
山形市消費者アドバイザー要請講座基礎知識習得コース「法律の専門家から学ぶ悪質商法について」「法律の専門家から学ぶ多重債務について」、向田敏検討委員、細江大樹検討委員が講義を行ないました。
- ⑤2019年11月14日(木) 郡山市、東北都市消費者行政協議会福島県研修会「最近の消費者問題及び消費者教育の現状と課題」について、鈴木裕美理事が講義を行ないました。
- ⑥2019年11月29日(金) 福島県、令和元年度消費生活相談員等第2回専門研修「適格消費者団体」について、中里真理事が講義を行ないました。
- ⑦2020年1月29日(水) 岩手県立大学総合政策学部「弁護士・消費生活相談員による消費者法『実際の消費者被害を学ぼう』」をテーマについて、男澤拓検討委員、小野田由季理事が講義を行ないました。
- ⑧2020年2月5日(水) 岩手県立県民生活センター、岩手県消費者行政推進ネットワーク 2019年度第2回実務者会議において、「消費者団体制度の概要と消費者市民ネットとうほくの活動について、窪幸治検討委員が講義を行ないました。

\*会議の開催

理事会を8回、事務局会議を12回開催した。

\*受託事業

- ① 仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。
- ② 仙台市消費生活パートナー養成講座を受託し1回実施した。
- ③ 消費者支援ネット北海道より消費者被害の実態調査業務を受託した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (単位：円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	2019年 4月11日 6月13日 8月8日 10月16日 12月9日 2020年 2月5日	仙台弁護士会館 会議室	単年度のべ 111人	不特定多数の消費者	571,121円
	申入れ活動	2019年 4月24日 5月27日 6月28日 7月23日 7月31日 8月2日 8月8日 9月12日 10月3日 10月16日 11月21日 11月28日 2020年 1月23日 1月30日 2月5日 2月17日 3月1日 3月18日 3月24日 3月26日	消費者市民ネット とうほく事務所	31人	不特定多数の消費者	
	消費者被害事例ラボの開催	2019年 5月13日 7月18日 9月9日 11月11日 2020年 1月16日 3月9日※	仙台弁護士会館 会議室 ※・・・中止	101人	消費者関連 専門家	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害防 止・救済に関する情 報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWS の発行	2018年 4月30日 7月7日 8月31日 10月31日 2019年 1月1日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所	2人	会員・一般	
	ホームページの作成 ・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多数 の消費者	
	総会記念講演「適格消 費者団体の現状と 課題」	2019年 6月22日	仙台弁護士会館 4階ホール	30人	会員・一般	228,404円
	講演会「今、インター ネット空間で何が 起きているのか?～ あなたは大丈夫!SNSトラブル～」	2019年 10月19日	仙台弁護士会館 4階ホール	38人	会員・一般	
	講演会「悪質なネット 広告の見極め方と 対処方法～ネット 広告やアフィリエイト 広告の仕組み ～」	2020年 3月6日	仙台弁護士会館 4階ホール	中止	会員・一般	
	講師派遣	2019年 6月9日	NACS 東北支部大会 「適格消費者団体の 現状と課題～認定を 受けて2年を経過し て～」	1人	一般	
		2019年 6月29日	仙台市消費生活パー トナー養成講座 「消費者に関わる法 律の基礎知識」につ いて	1人	一般	
		2019年 7月13日	とちぎ消費者リンク 総会講演会「社会か ら見た適格消費者団 体ー活動の意義付け と課題ー」について	1人	一般	
		2019年 8月21日	岩手県立県民生活 センタースキルア ップセミナー「消費 者団体訴訟制度と 適格消費者団体の 活動」について	1人	一般	
	2019年 10月3日、 12月5日	山形市消費者アド バイザー要請講座 基礎知識習得コー ス「法律の専門家か	2人	一般		

各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業			ら学ぶ悪質商法について」「法律の専門家から学ぶ多重債務について」		
	講師派遣	2019年 11月14日	東北都市消費者行政協議会福島県研修会「最近の消費者問題及び消費者教育の現状と課題」	1人	一般
		2019年 11月29日	福島県、令和元年度消費生活相談員等第2回専門研修「適格消費者団体」について	1人	一般
		2020年 1月29日	岩手県立大学総合政策学部「弁護士・消費生活相談員による消費者法『実際の消費者被害を学ぼう』」について	2人	一般
		2020年 2月5日	岩手県立県民生活センター、岩手県消費者行政推進ネットワーク2019年度第2回実務者会議、「消費者団体制度の概要と消費者市民ネットとうほくの活動」について	1人	一般
		2020年 3月11日	令和元年度山形市消費者啓発協力員研修会において、講義を行なう予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し中止となりました。	1人	一般
		2020年 3月25日	コンシューマリーダ一会議学習会「昨今の消費者問題と適格消費者団体」をテーマについて、講義を行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し中止となりました。	2人	一般

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政、関係団体との共催、後援	2019年 5月21日 ～31日	仙台市消費生活 パネル展	2人	不特定多数 の消費者	1,000,056円
		2019年 6月9日	NACS 東北支部支 部大会 仙台市市民活動 サポートセンタ ー 6階 セミナ ーホール	1人	不特定多数 の消費者	
		2019年 11月3日	仙台市消費生活 センター 青葉区民まつり 勾当台公園市民 広場内	1人	不特定多数 の消費者	
	行政との意見交換会	2019年 5月31日 12月12日	仙台市市民局 生活安全安心部	4～5人		
		2019年 8月21日	岩手県立県民生 活センター	2人		
		2020年 3月17日	山形県 消費生活・地域安 全課 懇談予定でした が、中止となり ました。			
	仙台市消費者の安全を 守る連絡協議会	2020年 2月4日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	仙台市消費生活審議会	2019年 7月24日 2020年 1月27日	仙台市市民局 生活安全安心部	1人		
	令和元年度宮城県 消費生活展	2019年 12月17日 ～20日	東北電力グリーン プラザ	2人	不特定多数 の消費者	
	消費者庁	2019年 5月27日	東京都千代田区	1人		
適格消費者団体連絡協 議会	2019年 9月7日 ～8日	東京都 国民生活センタ ー東京事務所	3人			
	2020年 3月14日 ～15日	佐賀県 ガーデンテラス 佐賀→中止	4人			

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
受託事業	仙台市消費生活特別相談	2019年 4月21日 5月19日 6月16日 7月21日 8月18日 9月15日 10月20日 11月17日 12月15日 2020年 1月19日 2月16日 3月15日	みやぎ青葉の会事務所	のべ 16人	不特定多数の消費者	945,125円
	消費者被害の実態調査	2019年 7/2、7/9 7/16、7/23 7/30 8/6、8/20、 8/27、9/3 9/10、9/17 9/24、10/1 10/7、10/8 10/15、29 11/5、12 11/19、26 12/3、6 12/10、17 12/24 2020年 1/7、1/14 1/21、1/28 1/30、2/4 2/18、2/25	消費者市民ネット とうほく事務所	10人	消費者関連 専門家	504,333円