

# 2018年度の事業報告書

2018年4月1日から2019年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

## 1 事業の成果

以下の事業を実施した。

### \*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請、照会、申入れ、差止請求(係争中)、公表を行った。

### \*広報、会員募集活動

- ① 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ② HP の運営

### \*学習講演会の開催

- ① 総会記念講演「最近のネット取引における消費者トラブルの現状と対策」  
2018年6月30日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ② 講演会「最近の利殖商法被害の現状と課題」  
2018年10月19日(金) 仙台弁護士会館4階ホール
- ③ 講演会「昔と違う!!最近の貸借トラブル〜知らなかった。知って良かった!〜」  
2019年3月9日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」 6回開催 仙台弁護士会館3階会議室

### \*会議の開催

理事会を8回、事務局会議を13回開催した。

### \*受託事業

仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。

仙台市消費生活パートナー養成講座を受託し1回実施した。

仙台市「障害者の消費者トラブル見守りガイドブック」監修業務を受託した。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	2018年 4月4日 6月11日 8月1日 10月15日 12月10日 2019年 2月14日	仙台弁護士会館 会議室	単年度のべ 123人	不特定多数の消費者	902,330
	申入れ活動	2018年 5月22日 5月29日 7月12日 7月13日	消費者市民ネット とうほく事務所	31人	不特定多数の消費者	

事業名 (定款に記載した 事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	申入れ活動	7月23日 7月25日 9月28日 11月26日 11月29日 12月25日 2019年 1月7日 1月18日 2月4日	消費者市民ネットとうほく事務所	31人	不特定多数の消費者	
	消費者被害事例ラボの開催	2018年 5月14日 7月9日 9月10日 11月12日 2019年 1月21日 3月18日	仙台弁護士会館 会議室	157人	消費者関連 専門家	
各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWSの発行	2018年 4月30日 7月7日 8月31日 10月31日 2019年 1月1日 3月3日	消費者市民ネット とうほく事務所		不特定多数の消費者	479,777
	ホームページの作成・運営		消費者市民ネット とうほく事務所	2人	不特定多数の消費者	
	総会記念講演「最近のネット取引における消費者トラブルの現状と対策」	2018年 6月30日	仙台弁護士会館 4階ホール	52人	会員・一般	
	講演会「最近の利殖商法被害の現状と課題」	2018年 10月19日	仙台弁護士会館 4階ホール	37人	会員・一般	
	講演会「昔と違う!!最近の貸借借トラブル～知らなかった。知って良かった!～」	2019年 3月9日	仙台弁護士会館 4階ホール	53人	会員・一般	
	講師派遣	2018年 6月29日	仙台市消費生活パートナー養成講座	1人	一般	
	ガイドブック監修	2019年 3月25日	消費者市民ネット とうほく事務所	5人	不特定多数の消費者	

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額	
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	行政、関係団体との共催、後援 NACS 東北支部支部大会	2018年 6月17日	PARM-CITY131 5階			987,557	
	仙台弁護士会、 宮城県との共催	2018年 7月31日	宮城県行政庁舎 2階 講堂				
	青葉区民まつり	2018年 11月3日	勾当台公園内				
	行政との意見交換会		2018年 4月16日	仙台市市民局 生活安全安心部			
			2019年 2月20日				
			2019年 3月18日				
			2019年 3月5日	福島県 消費生活課			
			2019年 3月28日	青森県 県民生活文化課			
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	2019年 3月1日					
	仙台市消費生活審議会	2018年 7月25日 2019年 1月17日					
平成30年度宮城県消費生活展	2018年 12月18日 ～21日	東北電力グリーンプラザ	1人	不特定多数の消費者			
適格消費者団体連絡協議会		2018年 9月8日 ～9日	東京都 国民生活センター 一東京事務所	2人			
		2019年 3月2日 ～3日	広島県 TKP ガーデンシティ 広島駅前大橋	5人			

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支払額
受託事業	仙台市消費生活 特別相談	2018年 4月15日 5月20日 6月17日 7月15日 8月19日 9月16日 10月21日 11月18日 12月16日 2019年 1月20日 2月17日 3月17日	みやぎ青葉の会 事務所	のべ 18人	不特定多数 の消費者 (仙台市民)	863,264