

# 2017年度の事業報告書

2017年4月1日から2018年3月31日まで

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

## 1 事業の成果

以下の事業を実施した。

### \*検討委員会の活動

- ① 検討委員会を6回開催した。
- ② 要請書、照会書、申入書、差止請求(訴訟予告)、公表を行った。

### \*広報、会員募集活動、書籍発刊

- ① ネットとうほくの紹介や情報提供を呼び掛けるリーフレットを新しく作成し、一般消費者等に配布した。
- ② 消費者市民ネットとうほく NEWS を6回発行した。
- ③ HP の運営
- ④ 書籍「先端消費者法問題研究」発刊 (消費者被害事例ラボ)

### \*学習講演会の開催

- ① 総会記念講演「適格消費者団体に期待されるもの」  
2017年6月17日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ② 講演会「食品表示制度の現状と今後の課題」、「健康食品の表示・広告の見方」  
2017年10月14日(土) 仙台弁護士会館4階ホール
- ③ 講演会「生命保険・入口から出口まで」～押さえておきたい基礎知識と保険金請求のポイント～  
2018年3月10日(土) 仙台市市民活動サポートセンターセミナーホール
- ④ 勉強会「消費者被害事例ラボ」6回開催 仙台弁護士会館3階会議室

### \*会議の開催

理事会を12回、事務局会議を12回開催した。

### \*受託事業

仙台市消費生活特別相談業務を受託し12回実施した。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者の 範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	検討委員会等の開催	2017年 5月18日 7月6日 8月1日 10月12日 12月19日 2018年 2月15日	仙台弁護士会館会議室	単年度のべ 116人	不特定多数の消費者	868,330
	申入れ活動	2017年 4月6日 4月11日 4月18日 7月21日 8月22日	消費者市民ネットとうほく事務所	31人	不特定多数の消費者	

事業名 (定款に記載 した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (単位:円)
各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款・不当な勧誘行為・不当な表示等に対する是正を求める事業	申入れ活動	9月27日 9月28日 11月13日 12月27日 2018年 1月22日 2月9日 2月21日 2月22日 3月19日 3月22日	消費者市民ネットとうほく事務所	31人	不特定多数の消費者	
	消費者被害事例ラボの開催	2017年 5月9日 7月13日 9月14日 11月9日 2018年 1月11日 3月8日	仙台弁護士会館会議室	133人	消費者関連専門家	
各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	ネットとうほく NEWS の発行	2017年 4月26日 6月30日 8月31日 10月31日 2018年 1月1日 3月1日	消費者市民ネットとうほく事務所	2人	不特定多数の消費者	379,130
	ホームページの作成・運営		消費者市民ネットとうほく事務所	2人	不特定多数の消費者	
	総会記念講演「適格消費者団体に期待されるもの」	2017年 6月17日	仙台弁護士会館4階ホール	55人	一般	
	講演会「食品表示制度の現状と今後の課題」「健康食品の表示・広告の見方」	2017年 10月14日	仙台弁護士会館4階ホール	27人	一般	
	講演会「生命保険・入口から出口まで」～押さえておきたい基礎知識と保険金請求のポイント～	2018年 3月10日	仙台市市民活動サポートセンターセミナーホール	38人	一般	
	講師派遣	2017年 6月11日	NACS 東北支部 支部大会	1人	一般	
	講師派遣	2017年 7月20日	仙台市消費生活パートナー養成講座	1人	一般	
	講師派遣	2017年 8月2日	消費者行政の充実を求める懇談会みやぎ	1人	一般	
	講師派遣	2017年 8月18日	消費生活相談員等レベルアップ研修会(宮城県)	1人	一般	
	講師派遣	2017年 10月28日	生活行政情報研究会特別例会	2人	一般	

事業名 (定款に記載 した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (円)
各種消費者被害防止・救済に関する情報提供及び啓発事業	講師派遣	2018年 1月22日 ～26日	宮城県消費生活サポーターフォローアップ講座	4人	一般	
	講師派遣	2018年 1月26日	岩手県立大学	2人	一般	
	講師派遣	2018年 3月16日	秋田県生協連幹部研修会	1人	一般	
	若者の契約トラブル110番	2017年 12月9日	仙台弁護士会	9人	一般	
その他この法人の目的を達成するために必要な事業	消費生活相談情報の提供及び利用に関する覚書の締結 宮城県、仙台市	2017年 6月27日	消費者市民ネットとうほく事務所	2人	一般	1,175,245
	宮城県消費者行政推進会議	2017年 5月15日	宮城県庁	3人	会員	
	仙台市消費者の安全を守る連絡協議会	2017年 7月25日 2018年 2月13日		1人	会員	
	仙台市消費生活審議会	2018年 1月18日		1人	会員	
	行政、関係団体との意見交換会	2017年 10月12日	しずおか消費者ユニオン	8人	会員	
		2017年 11月8日	消費者支援かながわ	8人	会員	
		2017年 12月1日	山形県	3人	会員	
		2018年 3月12日	岩手県	3人	会員	
	地方消費者グループ・フォーラム	2017年 11月21日	福島市 ホテル福島グリーンポレス	3人	会員	
	平成29年度宮城県消費生活展	2018年 3月6日 ～9日	東北電力グリーンプラザ	1人	不特定多数の消費者	
	適格消費者団体連絡協議会	2017年 9月9日 ～10日	北海道 北海道建設会館かでのる2・7	2人	会員	
		2018年 3月3日 ～4日	岡山県 オルガビル	2人	会員	

事業名 (定款に記載 した事業)	具体的な事業内容	実施日時	実施場所	従事者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 円
受託事業	仙台市消費生活特別相談	2017年 4月16日 5月21日 6月18日 7月16日 8月20日 9月17日 10月15日 11月19日 12月17日 2018年 1月21日 2月18日 3月18日	みやぎ青葉の会事務所	のべ 38人	不特定多数 の消費者 (仙台市民)	863,410